

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Dr. Juan David Parra

1. Introducción y Objeto

El **Dr. Juan David Parra** (en adelante, "El Responsable"), en cumplimiento de su deber legal (principalmente la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 en Colombia) y en aras de proteger el derecho fundamental de Habeas Data, presenta este documento que contiene la Política para el Tratamiento de Datos Personales (en adelante, "La Política").

El objetivo de esta Política es informar a los usuarios y titulares de la información (en adelante, "El Titular") sobre los datos que se recolectan a través de este sitio web, las finalidades de su tratamiento, los derechos que le asisten y los procedimientos para ejercerlos.

Esta Política se aplica exclusivamente a la información y datos personales (como nombre, correo electrónico, teléfono) registrados a través de los canales de contacto de este sitio web.

2. Identificación del Responsable del Tratamiento

- **Nombre/Razón Social:** Dr. Juan David Parra
- **Domicilio/Dirección:** Calle 44 Norte #3H-20 Vipasa, Cali.
- **Correo Electrónico:** juanparraortopediayrodilla@gmail.com
- **Teléfono de Contacto:** 3155964866
- **Sitio Web:** <https://drjuanparra.com.co/>

3. Principios Rectores

El Responsable aplicará los siguientes principios en el tratamiento de los datos recolectados:

- **Principio de Legalidad:** El tratamiento de datos se sujetará a lo establecido en la ley.
- **Principio de Finalidad:** El tratamiento obedecerá a las finalidades legítimas informadas en esta Política.
- **Principio de Libertad:** El tratamiento sólo se ejercerá con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular.
- **Principio de Veracidad o Calidad:** La información sujeta a tratamiento deberá ser veraz y exacta.
- **Principio de Transparencia:** Se garantizará el derecho del Titular a obtener información sobre sus datos en cualquier momento.
- **Principio de Acceso y Circulación Restringida:** El tratamiento se limita a la naturaleza de los datos y a las finalidades autorizadas.
- **Principio de Seguridad:** La información será manejada con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros.
- **Principio de Confidencialidad:** Se garantizará la reserva de la información, inclusive después de finalizada la relación contractual.

4. Datos Recolectados

A través del formulario de contacto y/o el botón de agendamiento de citas, El Responsable podrá recolectar los siguientes datos personales básicos:

- Nombre y Apellidos.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono (fijo o móvil).
- El contenido del mensaje o consulta que El Titular decida incluir.

5. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales proporcionados por El Titular a través del sitio web serán tratados con las siguientes finalidades:

1. **Gestión de Contacto y Agendamiento:**
 - Gestionar, administrar y dar respuesta a las solicitudes de agendamiento de citas.
 - Contactar al Titular para confirmar, modificar o cancelar citas solicitadas.
 - Responder a consultas, peticiones, quejas o reclamos (PQR) realizados a través de los formularios de contacto o el correo electrónico juanparraortopediayrodilla@gmail.com
2. **Comunicaciones Administrativas:**
 - Enviar recordatorios de citas o información administrativa relevante para la gestión de la cita.
3. **Seguridad y Análisis Web:**
 - Analizar el comportamiento de navegación (de forma agregada o anónima) para mejorar la usabilidad del sitio web (Uso de Cookies).
 - Garantizar la seguridad del sitio web y prevenir actividades fraudulentas.

(Opcional - Si desea enviar boletines informativos, debe añadir esta finalidad y asegurarse de que el usuario lo autorice explícitamente):

4. **Comunicaciones Comerciales (Marketing):**
 - (Solo si se obtiene autorización explícita) Enviar información sobre servicios, promociones o noticias de interés relacionadas con la práctica profesional del Dr. Juan David Parra.

6. Tratamiento de Datos Sensibles

El Dr. Juan David Parra **NO** solicita **Datos Sensibles** (tales como datos relativos a la salud, historial clínico, datos biométricos, etc.) a través de los formularios de contacto o agendamiento de este sitio web.

Se solicita expresamente a los Titulares **abstenerse de incluir información sensible o detalles de su condición de salud en los formularios de contacto**, ya que este no es el canal idóneo ni seguro para su recolección.

Los datos relativos a la salud serán recolectados y tratados directamente por el Dr. Juan David Parra en el marco de la consulta profesional, amparados por el secreto profesional y de conformidad con la legislación aplicable (Ley 23 de 1981 sobre Ética Médica, Resolución 1995 de 1999 sobre Historia Clínica, y Ley 1581 de 2012).

7. Derechos del Titular (Habeas Data)

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales.
2. **Solicitar prueba de la autorización** otorgada al Responsable.
3. **Ser informado** sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
4. **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
5. **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios y garantías legales (esta revocatoria no aplicará cuando exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos).
6. **Acceder en forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

8. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

El Titular o sus causahabientes podrán ejercer sus derechos (consulta, actualización, rectificación, supresión o revocatoria) a través del siguiente canal:

- **Canal Principal:** Envío de una solicitud formal al correo electrónico juanparraortopediayrodilla@gmail.com

La solicitud deberá contener, como mínimo:

1. Identificación completa del Titular (Nombre y número de documento de identidad).
2. Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
3. Datos de contacto (Dirección, teléfono y correo electrónico) para recibir la respuesta.

Tiempos de Respuesta:

- **Consultas:** Se atenderán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo.
- **Reclamos (Rectificación, Supresión, etc.):** Se atenderán en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

9. Seguridad de la Información

El Dr. Juan David Parra adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger la información de los Titulares, incluyendo el uso de protocolos de seguridad (SSL) en el sitio web y controles de acceso restringido a las bases de datos.

10. Política de Cookies

Este sitio web utiliza cookies (pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador) para su correcto funcionamiento y para analizar el tráfico web de forma anónima. El Titular puede configurar su navegador para aceptar o rechazar las cookies. *(Se recomienda tener una página o banner de "Política de Cookies" separado para mayor detalle).*

11. Vigencia y Modificaciones

La presente Política rige a partir del **[FECHA DE PUBLICACIÓN, EJ: 01 de noviembre de 2025]**.

Los datos personales recolectados permanecerán en la base de datos del Responsable durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados, o hasta que el Titular solicite su supresión (siempre que no exista un deber legal de conservarlos).

El Dr. Juan David Parra se reserva el derecho de modificar esta Política. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en este sitio web.